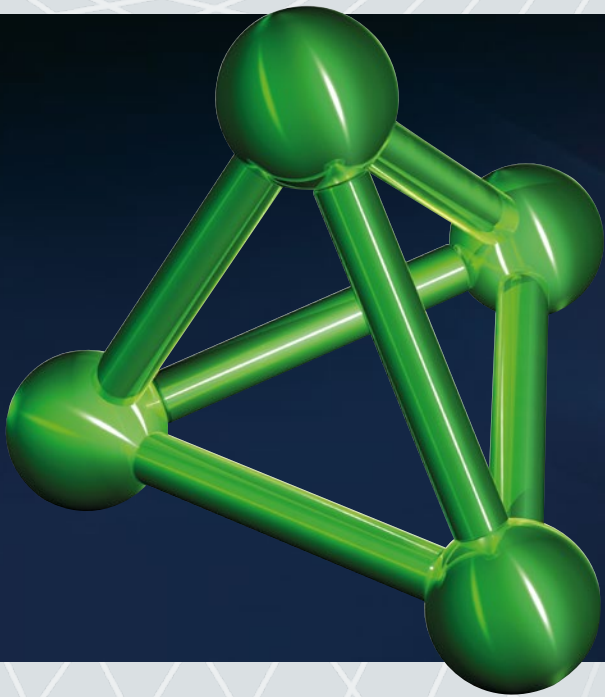


GMC-I  SERVICE

Sicherheit durch Kompetenz



Servicekatalog

Dienstleistungen rund um die Mess- und Prüftechnik

**WIR KALIBRIEREN
HERSTELLERUNABHÄNGIG!**

KOMPETENT, ZUVERLÄSSIG UND HILFSBEREIT

UNSER SERVICE STEHT FÜR WERTE WIE QUALITÄT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND ZUKUNFTSSICHERHEIT

SEHR GEEHRTE KUNDEN,

vielen Dank, dass Sie sich für unsere Service Dienstleistungen rund um die Mess- und Prüftechnik interessieren. Unser Service steht für Werte wie Qualität, Zuverlässigkeit und Zukunftssicherheit.

„Kompetent, zuverlässig und hilfsbereit ist der Service der GMC-I Service GmbH“, sagen uns unsere Kunden immer wieder, und wir hören dies natürlich gerne, ist es doch genau das, was wir anstreben und was uns vom Wettbewerb unterscheidet.

KOMPETENZ UND SICHERHEIT

Die GMC-I Service GmbH als führender After Sales Dienstleister von Mess- & Prüfgeräten ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und ISO 14001:2004. Unser DAkkS- Kalibrierlabor ist nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditiert.

Sie erhalten Unterstützung und kompetente, persönliche Beratung. Dies garantieren Ihnen unsere hochqualifizierten und motivierten Servicemitarbeiter. Mit Ihnen, unseren Kunden, sind wir in vielen Jahrzehnten gewachsen und das immer mit dem Bestreben, sich an Ihren Bedürfnissen zu orientieren.

Von Reparatur, Ersatzteildienst, Serviceverträgen, Mietgeräteservice, BGV-A3 Prüfungen, Kalibrierdienste, wert- und qualitätserhaltende Maßnahmen, bis zur Altgeräte Rücknahme können wir ein optimiertes Servicepaket anbieten.

Wir gewährleisten dabei die Sicherheit und Zuverlässigkeit sämtlicher Betriebsmittel, die Förderung der Kundenmitarbeiter und erhöhen damit die Wirtschaftlichkeit bei unseren Kunden.

DARAUF KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN!

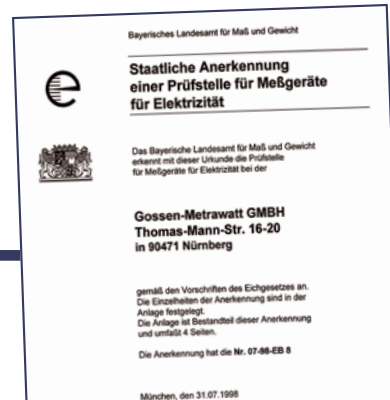
Mit freundlichen Grüßen,
Gerhard Frisch
Kundendienstleiter



DER DIREKTE DRAHT ZUM SERVICE: WWW.GMCI-SERVICE.COM

INHALTSVERZEICHNIS

DER WEGWEISER FÜR UNSERE KUNDEN



KAPITEL	SEITE
01 Editorial	2
02 Allgemeine Informationen	4
03 Wir über uns	8
04 Ansprechpartner	10
05 Reparatur und Instandsetzung	12
06 Normen Updates und Upgrades	14
07 DAkKS-Kalibrierung	16
08 Mietgeräteservice	20
09 Ersatzteilservice	22
10 Servicecenter und Serviceshop	24
11 Persönliche Notizen	26

Die einzelnen Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste



02 | ALLGEMEINE INFORMATIONEN

ALLE DIENSTLEISTUNGEN AUS EINER HAND

AFTERSALES BETREUUNG UND FULL SERVICE

KOMPETENZ UND SICHERHEIT

Die GMC-I Service GmbH ist als führender After Sales Dienstleister von Mess- & Prüfgeräten nach DIN EN ISO 9001:2000 sowie nach DIN EN ISO 14001 zertifiziert.

Unser DAkKS-Kalibrierlabor ist nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditiert.

Wir bieten Ihnen ein optimiertes Full Servicepaket. Dieses beinhaltet Reparaturen, Ersatzteildienst, Serviceverträge, Mietgeräteservice, BGV-A3 Prüfungen, Kalibrierdienste, wert- und qualitätserhaltende Maßnahmen.

Zudem gewährleisten wir zu jeder Zeit die Sicherheit und Zuverlässigkeit sämtlicher Betriebsmittel, die Förderung der Kundenmitarbeiter und erhöhen damit die Wirtschaftlichkeit unserer Kunden.



LIEFER- & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen 2 % Skonto
- Bei Zahlung innerhalb von 30 Tagen netto
- Lieferung ab Werk zuzüglich Versand und Verpackung
- Der Mindestbestellwert von Ersatzteilen beträgt 20 Euro netto
- Auf die von uns durchgeführten Arbeiten und ersetzten Bauteile erhalten Sie eine Service Garantie von sechs Monaten
- Die Kosten für die Erstellung eines Kostenvorschlages (Pauschale 25 Euro) werden im Reparaturfall angerechnet

**UNSERE DIENSTLEISTUNGEN BIETEN
WIR HERSTELLERUNABHÄNGIG AN!**



GARANTIE

Gossen-Metrawatt Produkte unterliegen einer ständigen Qualitätskontrolle. Viele der Produkte haben daher bis zu 3 Jahre Garantie. Sollte in der täglichen Praxis dennoch ein Fehler auftreten, wird dieser innerhalb der Garanzzeit kostenlos von uns beseitigt, sofern das Produkt ohne Fremdeinwirkung und ungeöffnet zu uns zurückgesandt wird.

Unsere Garanzfrist für Neugeräte beginnt ab Kaufdatum des Endkunden. Ihre Geräte können Sie natürlich direkt an unser Servicecenter senden (zur Reparatur oder für unsere weiteren Dienstleistungen).

Natürlich bieten wir auch außerhalb der Garanzzeit und auch nach vielen Jahren des Messgeräteeinsatzes einen kostengünstigen Aftersales Service. Langjährige Ersatzteilversorgung, Express Dienste und Servicepakete runden die umfangreiche Kundenbetreuung ab.

2 JAHRE ZUSATZGARANTIE

Als Kunde der GMC-I Messtechnik können Sie jetzt die Garantie auf 36 Monate verlängern. Die Firma GMC-I Messtechnik GmbH als Marktführer in der Mess- und Regeltechnik bietet für ihre Kunden in Industrie und Mittelstand durch eine Garanzverlängerung Sicherheit und Kostenersparnis im Servicefall.

Was ist abgedeckt?

Zwischen dem 13. und dem 36. Monat ab Kaufdatum wird das defekte Gerät durch unser Servicecenter in Langwasser repariert. Alle Ausfälle an Ihrem Messgerät, die durch Produktions- oder Materialfehler verursacht werden sowie die dadurch entstehenden Transportkosten zurück zu Ihnen, werden kostenlos durchgeführt.

Das kostet Ihnen die Garanzverlängerung vom 13.-36. Monat:

8% vom Neugerätepreis laut unserer Preisliste.

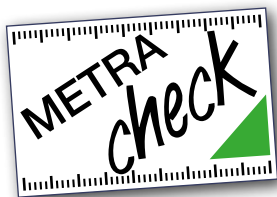
So erhalten Sie die Garanzverlängerung:

Einfach beim Kauf Ihres Messgerätes die Garanzverlängerung mitbestellen. Ihr Messgerät erhält dann zusätzlich einen Aufkleber mit dem entsprechenden Garanzzeitraum.

Bei Fragen zum Thema Zusatzgaranz wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice Center Tel.: 0911/8602-111



02 | ALLGEMEINE INFORMATIONEN



BEI UNS BEKOMMEN SIE MEHR

BEI UNS ERHALTEN SIE AUF SICH ABGESTIMMTE SERVICELEISTUNGEN

METRA-CHECK SERVICEPAKET: NACH 12 MONATEN IST NOCH LANGE NICHT SCHLUSS...

Zur Sicherstellung einer maximalen Verfügbarkeit Ihrer Produkte, können wir ein Servicepaket anbieten. Garantie ohne zeitliches Limit. Der Metra-Check Servicevertrag ermöglicht – fest kalkulierbare jährliche Betriebskosten ohne Überraschungen, dauerhafte Produktqualität sowie eine Erhöhung der Lebensdauer.

Das überprüfte Gerät ist somit immer auf dem aktuellsten Stand und erfüllt auch die Anforderungen bezüglich DIN N ISO 9000 und BGV-A3 (wenn nötig).

Den Metra-Check Servicevertrag können Sie bis spätestens 1 Jahr nach Ablauf der Garantiezeit in unserem Servicecenter buchen.



Inhalt des Servicevertrages:

Einmal jährlich müssen die Geräte, für die ein Metra Check Vertrag besteht, zur vorsorglichen Wartung, Überprüfung, und Überholung zu uns geschickt werden. Zusätzliche Voraussetzung für diese Garantieverlängerung, ist eine Kalibrierung bei Geräte Erstauslieferung und die lückenlose jährliche Kalibrierung in unserem Kalibrierlabor. Der Kunde erhält dann sein Gerät technisch überholt und mit Kalibrierzeugnis zurück.

- Kostenloser technischer Support rund um unsere After Sales Dienste (telefonisch)
- Nach einmaligem Bestellen wird das Gerät mit einem Metra-Check Aufkleber mit Wartungsvertragsnummer versehen
- Laufzeit ein Jahr (kann verlängert werden)



Das kostet Ihnen das Metra-Check Servicepaket:

Für unsere wichtigsten Produkte gibt es einen Metra-Check Festpreis, den Sie bitte der aktuellen Preisliste entnehmen.

Ausschlüsse bei der Zusatzgarantie und dem Metra-Check Servicepaket:

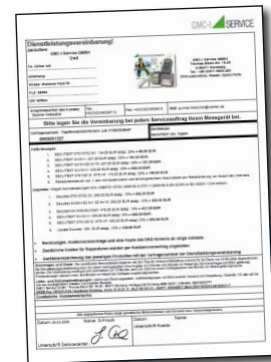
Es gibt nur wenige Ausschlüsse: Kabel, Akkus, loses Zubehör, Verschleiß und Verbrauchsteile (z.B. Sicherungen / Tragegurte / Meßspitzen / Relais / Steckereinsatz / Batterie / Druckerband / Papier usw.) fallen nicht unter die Zusatzgarantie. Gewalteinwirkung, Fallschäden und unautorisierte Eingriffe dürfen nicht stattgefunden haben. Die Geräte müssen unter Bedingungen betrieben worden sein, die in den technischen Daten spezifiziert sind. Weitere technische Ausschlussgründe gibt es nicht.

DIENTLEISTUNGSVEREINBARUNG

Mit Hilfe unserer Dienstleistungsvereinbarungen können wir ein genau auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtetes Dienstleistungspaket schnüren. Den Inhalt bestimmt der Kunde. Nicht nur technische sondern auch administrative Servicebausteine können vereinbart werden. Nachfolgende Leistungen können Bestandteil der Vereinbarung sein:

- Kalibrierung der Prüfmittel nach Herstellervorgaben
- Erstellung des Kalibrierscheines
- kostenloses Prüfmittelmanagement
- Reparaturen / Upgrades auf aktuelle Normen
- Justage der Prüfmittel im Fehlerfall
- Rücksendung des Prüfgerätes an die Einsendeadresse.
- Rechnung an Rechnungsadresse
- spezielle Durchlaufzeiten
- Mietgeräte während der Reparatur usw.

Bitte teilen Sie uns Ihre speziellen Wünsche mit!



GARANTIE FÜR QUALITÄT UND SICHERHEIT

SICHERHEIT DURCH KOMPETENZ

UNSERE ERFAHRUNG – IHR NUTZEN

Was ist Kalibrieren? Kalibrieren ist das Feststellen und Dokumentieren des Zusammenhangs zwischen den ausgegebenen bzw. angezeigten Werten eines Messgerätes und dem „richtigen Wert“, der durch Normale dargestellt wird, unter vorgegebenen Bedingungen.

VERTRAUEN

Wie bei einem Arzt Ihres Vertrauens benötigt man auch bei der Kalibrierung sowie dem kompletten Prüfmittelmanagement einen zuverlässigen Partner.

Die nötige Sicherheit bieten nur akkreditierte Laboratorien. Dort werden akkreditierte und validierte Kalibrierverfahren eingesetzt. Die Normale von DAkkS-Kalibrierlaboratorien sind auf nationale und internationale Normale rückgeführt.

Um unsere Kunden bei der evtl. teureren Festlegung des Kalibrierintervalls nicht allein zu lassen, bieten wir eine kostenlose Beratung durch unsere Mitarbeiter an.



OPTIMALE AUSRÜSTUNG

Die Sicherung einer hohen Produktqualität bzw. die Rechtsprechung zur Produkthaftung führt dazu, dass die Hersteller sowie die Anwender von Mess- und Prüfgeräten, qualitätssichernde Maßnahmen durchführen und Nachweise für die Verlässlichkeit der Mess-, Prüf- & Überwachungsergebnisse erbringen müssen.

Wichtig ist es, insbesondere für all die Fachbetriebe, die Ihren Kunden gegenüber eine Garantie über Qualität und Sicherheit Ihrer Arbeit abgeben, dass alle Mess- und Prüfmittel, die zu dieser Qualität beitragen, sich in einem optimalen Zustand befinden.

Eine häufig gestellte Frage ist die nach den notwendigen Kalibrierintervallen für Meß- und Prüfmittel. Dies hängt u.a. von folgenden Faktoren ab:

Meßgröße, Genauigkeit/Qualitätsanspruch

Beanspruchung der Meß- und Prüfmittel (Stichworte: Umgebungsbedingungen wie Hitze, Kälte, Staub, Feuchte usw., Einsatz bzw. Transport in Servicefahrzeugen usw.)

Das bedeutet, daß der Abstand zwischen zwei Kalibrierungen vom Anwender selbst festgelegt und überwacht werden muss. Unsere Empfehlung für das Kalibrierintervall liegt bei 1 – 3 Jahren.

Bei Geräten die regelmäßig für die Überprüfung der Arbeitssicherheit verwendet werden oder die zur Qualitätssicherung und Genauigkeitsgründen verwendet werden, oder bei Geräten die in schwieriger Umgebung eingesetzt sind, empfehlen wir 1 Jahr.



**QUALITÄT
DIE ÜBERZEUGT**

04 | ANSPRECHPARTNER

WIR SIND FÜR SIE DA

IHRE PARTNER RUND UM DIE THEMEN REPARATUR, KALIBRIERUNG, UPDATES UND ERSATZTEILE



SO ERREICHEN SIE UNS

Montag – Donnerstag: 6:30 – 16:30
 Freitag: 6:30 – 14:00
 Fax: +49 (0) 911 817718 253
 Mail: service@gossenmetrawatt.com
 Homepage: www.gmci-service.com
 Fax: Kalibrierlabor +49 (0) 911 817718 257
 Fax: Ersatzteilservice +49 (0) 911 817718 243
 Fax: Miet- und Gebrauchtgüter Service +49 (0) 911 817718 243

+49 (0) 911 817718 XXX

UNSER TEAM IST GERNE FÜR SIE DA

Abteilung	Ansprechpartner	Durchwahl	Zuständigkeit nach PLZ
Zentrale	Frau Schulz	0	–
Reparatur kaufmännische Bearbeitung, Kostenvoranschläge, Termine	Frau Litzinger	252	01000-29999 80000-99999
	Frau Wittekind	433	30000-79999
Reparatur / Kalibrierung Ansprechpartner Technik	Herr Decker	363	40000-69999
	Herr Zenger	376	70000-99999
	Herr Wolf	354	01000-39999
Ersatzteilbestellung	Herr Kern	285	–
	Herr Gromann	250	–
Kalibrierzentrum kaufmännische Bearbeitung, Kostenvoranschläge, Termine	Frau Bischof	355	01000-39999
	Frau Stelzner	349	40000-69999
	Frau Webs	664	70000-99999
Mietgeräte	Herr Wolf	354	–

✓ BERATUNG
 ✓ SERVICE
 ✓ KOMPETENZ

AUCH IM AUSLAND HELFEN WIR IHNEN GERNE WEITER

1	2	3
AE	Wittekind	Wolf
AF	Wittekind	Wolf
AG	Wittekind	Wolf
AL	Wittekind	Wolf
AM	Wittekind	Wolf
AO	Litzinger	Wolf
AR	Wittekind	Wolf
AT	Litzinger	Wolf
AU	Wittekind	Wolf
AW	Wittekind	Wolf
AZ	Wittekind	Wolf
BA	Wittekind	Zenger
BB	Wittekind	Zenger
BD	Wittekind	Zenger
BE	Litzinger	Zenger
BF	Litzinger	Zenger
BG	Wittekind	Zenger
BH	Wittekind	Zenger
BI	Litzinger	Zenger
BJ	Litzinger	Zenger
BM	Wittekind	Zenger
BN	Wittekind	Zenger
BO	Wittekind	Zenger
BR	Wittekind	Zenger
BS	Wittekind	Zenger
BW	Litzinger	Zenger
BY	Wittekind	Zenger
BZ	Wittekind	Zenger
CA	Wittekind	Deckerh
CF	Litzinger	Deckerh
CG	Litzinger	Deckerh
CH	Litzinger	Wolf
CI	Litzinger	Deckerh
CK	Wittekind	Deckerh
CL	Wittekind	Deckerh
CM	Litzinger	Deckerh
CN	Wittekind	Deckerh

1	2	3
CO	Wittekind	Deckerh
CR	Wittekind	Deckerh
CS	Wittekind	Deckerh
CU	Wittekind	Deckerh
CY	Wittekind	Deckerh
CZ	Wittekind	Deckerh
DE	Litzinger	Wolf
DE	Wittekind	Deckerh
DE	Litzinger	Zenger
DJ	Litzinger	Zenger
DK	Litzinger	Zenger
DO	Wittekind	Zenger
DZ	Litzinger	Zenger
EC	Wittekind	Deckerh
EE	Wittekind	Deckerh
EG	Litzinger	Deckerh
ER	Litzinger	Deckerh
ES	Wittekind	Deckerh
ET	Litzinger	Deckerh
FI	Wittekind	Deckerh
FK	Wittekind	Wolf
FL	Litzinger	Wolf
FO	Wittekind	Wolf
FR	Litzinger	Wolf
GA	Litzinger	Deckerh
GB	Wittekind	Deckerh
GD	Wittekind	Deckerh
GE	Wittekind	Deckerh
GH	Litzinger	Deckerh
GI	Wittekind	Deckerh
GM	Litzinger	Deckerh
GR	Wittekind	Deckerh
GT	Wittekind	Deckerh
GU	Wittekind	Deckerh
GY	Wittekind	Deckerh
HK	Wittekind	Wolf
HN	Wittekind	Wolf

1	2	3
HR	Wittekind	Wolf
HT	Wittekind	Wolf
HU	Wittekind	Wolf
ID	Wittekind	Deckerh
IE	Wittekind	Deckerh
IL	Wittekind	Deckerh
IN	Wittekind	Deckerh
IQ	Wittekind	Deckerh
IR	Wittekind	Deckerh
IS	Litzinger	Deckerh
IT	Wittekind	Zenger
JM	Wittekind	Zenger
JO	Wittekind	Zenger
JP	Wittekind	Zenger
KE	Litzinger	Wolf
KG	Wittekind	Wolf
KH	Wittekind	Wolf
KP	Wittekind	Wolf
KR	Wittekind	Wolf
KW	Wittekind	Wolf
KZ	Wittekind	Wolf
LA	Wittekind	Zenger
LB	Wittekind	Zenger
LI	Litzinger	Zenger
LK	Wittekind	Zenger
LR	Litzinger	Zenger
LT	Wittekind	Zenger
LU	Litzinger	Zenger
LV	Wittekind	Zenger
LY	Litzinger	Zenger
MA	Litzinger	Wolf
MD	Wittekind	Wolf
MG	Litzinger	Wolf
MK	Wittekind	Wolf
ML	Litzinger	Wolf
MN	Wittekind	Wolf
MO	Wittekind	Wolf

1	2	3
MP	Wittekind	Wolf
MQ	Wittekind	Wolf
MR	Litzinger	Wolf
MT	Litzinger	Wolf
MU	Litzinger	Wolf
MW	Litzinger	Wolf
MX	Wittekind	Wolf
MY	Wittekind	Wolf
MZ	Litzinger	Wolf
NA	Litzinger	Zenger
NE	Litzinger	Zenger
NG	Litzinger	Zenger
NI	Wittekind	Zenger
NL	Wittekind	Zenger
NO	Litzinger	Wolf
NP	Wittekind	Zenger
NZ	Wittekind	Zenger
OM	Litzinger	Zenger
PA	Wittekind	Zenger
PE	Wittekind	Zenger
PH	Wittekind	Zenger
PK	Wittekind	Zenger
PL	Wittekind	Zenger
PR	Wittekind	Zenger
PT	Wittekind	Zenger
PY	Wittekind	Zenger
QA	Wittekind	Deckerh
RO	Wittekind	Deckerh
RU	Wittekind	Deckerh
RW	Litzinger	Deckerh
SA	Wittekind	Wolf
SC	Wittekind	Wolf
SD	Litzinger	Wolf
SE	Wittekind	Wolf
SG	Wittekind	Wolf
SH	Litzinger	Wolf
SI	Wittekind	Wolf

1	2	3
SK	Wittekind	Wolf
SL	Litzinger	Wolf
SN	Litzinger	Wolf
SO	Litzinger	Wolf
SR	Litzinger	Wolf
SV	Wittekind	Wolf
SY	Litzinger	Wolf
SZ	Litzinger	Wolf
TD	Litzinger	Wolf
TG	Litzinger	Wolf
TH	Wittekind	Wolf
TJ	Wittekind	Wolf
TM	Wittekind	Wolf
TN	Litzinger	Wolf
TR	Wittekind	Wolf
TW	Wittekind	Wolf
TZ	Litzinger	Wolf
UA	Wittekind	Deckerh
UG	Litzinger	Deckerh
US	Wittekind	Deckerh
UY	Wittekind	Deckerh
UZ	Wittekind	Deckerh
VE	Wittekind	Deckerh
VN	Wittekind	Zenger
YE	Wittekind	Zenger
YU	Wittekind	Zenger
ZA	Litzinger	Zenger
ZM	Litzinger	Zenger
ZR	Litzinger	Zenger
ZW	Litzinger	Zenger

1 = Länderkennung
 2 = kaufmännische Beratung
 3 = technische Beratung



05 | REPARATUR UND INSTANDSETZUNG

QUALITATIV HOCHWERTIGER SERVICE

IMMER DIE RICHTIGE HILFE VON UNSEREN SERVICE-SPEZIALISTEN

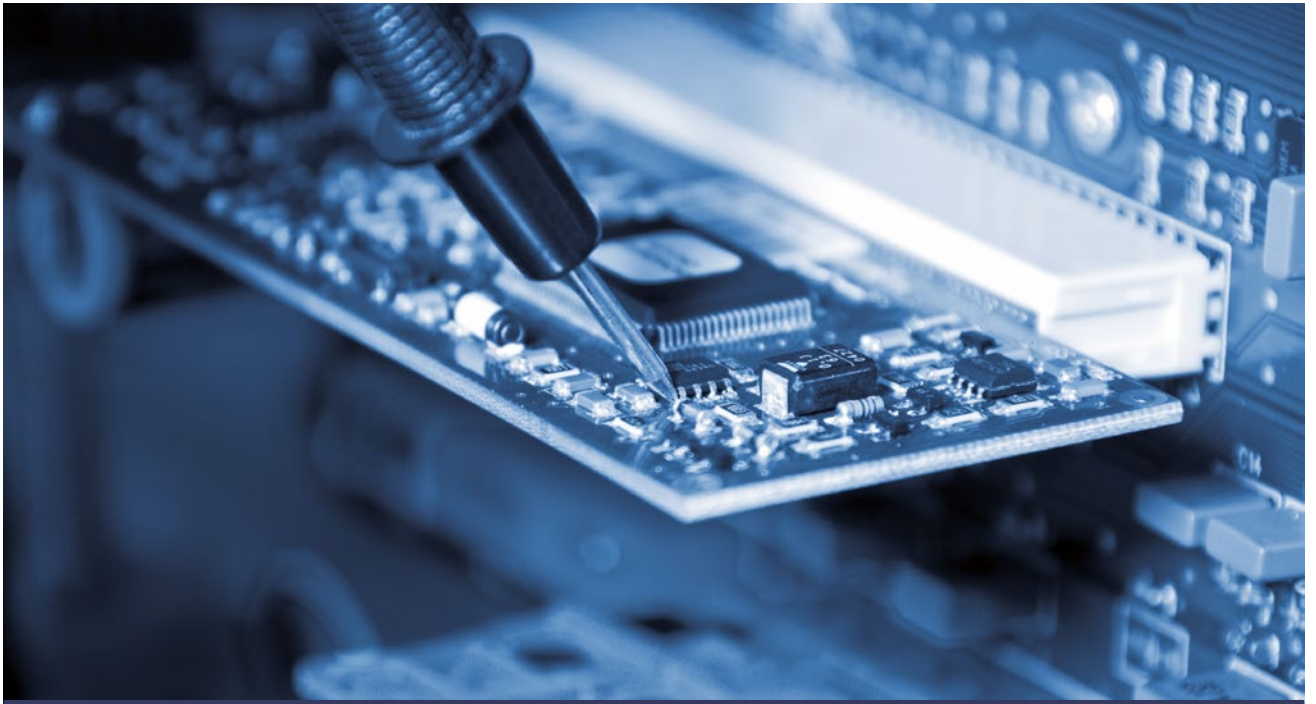
REPARATUR-SERVICE

Selbst bei sorgfältigster Entwicklung, Produktion und Gebrauch beim Kunden kann es zu Störungen beim Produkt kommen. In diesem Fall ist es wichtig auf einen gut ausgebildeten, ausgerüsteten und qualitativ hochwertigen Service zurückgreifen zu können.

Als führender Hersteller von Geräten und Systemen für die Mess-, Regel- und Automatisierungstechnik, können wir das bei unseren Mitarbeitern in Entwicklung und Produktion verfügbare Wissen auch an unseren Service weitergeben.

Die erworbenen Kenntnisse sind direkt am Arbeitsplatz bei der Instandsetzung umsetzbar und helfen rationeller, schneller und fehlerfreier zu arbeiten.

Unser Reparatur-Service ist logistisch und örtlich sehr nahe bei Entwicklung und Produktion angesiedelt.





Sollten Reparaturen nötig werden, kann unser Fachpersonal sofort reparieren oder einen Kostenvoranschlag erstellen. Nach Freigabe des Kostenvoranschlages wird die Reparatur mit Original-Ersatzteilen durchgeführt.

HELPDESK

Nicht immer muß gleich repariert werden, oft reicht eine technische Klärung am Telefon. Wir bieten Ihnen Service-Spezialisten die mit den Reparaturfällen unserer Produkte vertraut sind.

Ein Anruf genügt:

Ansprechpartner	Durchwahl	Zuständigkeit nach PLZ
Herr Decker	363	40000-69999
Herr Zenger	376	70000-99999
Herr Wolf	354	01000-39999

WERKSTATTREPARATUR

Unsere Leistungen werden nach aufgewandter Zeit und verbrauchtem Material berechnet. Jedem reparierten Gerät liegt ein Reparaturbericht bei. So behalten Sie immer den Überblick!

MOBILITÄTSGARANTIE

Zusätzlich zu den Punkten des METRA-Check Servicepaketes (siehe Seite 6) erhalten Sie mit der Mobilitätsgarantie ein Mietgerät während eines Servicefalles (z.B.Reparatur, Kalibrierung). Neben dem METRA-Check Festpreis, den Sie bitte der aktuellen Preisliste entnehmen, fallen für die Mobilitätsgarantie weitere 100.- EUR an.



06 | NORMEN UPDATES UND UPGRADES

IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND

AKTUELLE UND NORMGERECHTE PRÜFGERÄTE DURCH UPDATES UND UPGRADES

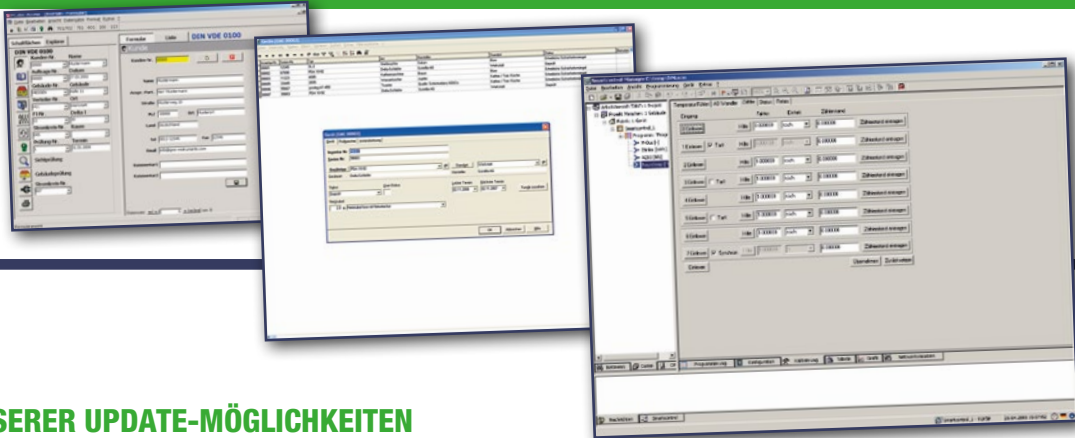
UPDATE-SERVICE

Unsere VDE Prüfgeräte werden ständig an die neuesten Normen und Marktbedürfnisse angepasst. Dadurch ist gewährleistet, dass Sie auch heute noch ein aktuelles und normgerechtes Prüfgerät besitzen.

VORTEILE DES UPDATES

- Immer aktueller technischer Stand
- Anpassung an neueste Normen und Vorschriften
- Teilhabe an entwicklungstechnischen Weiterentwicklungen
- Vermeidung unnötiger Neuanschaffungen
- Übersicht- und planbare Kosten





AUSWAHL UNSERER UPDATE-MÖGLICHKEITEN

Normänderungen Beispiele:

- DIN VDE 0701 /0702/0100
- Änderung DIN EN 62353; VDE 0751-1:2008-08
- IEC 60601-1(3rd edition)/EN 60204/VDE 0113 usw.

Software:

- Bei einem Firmware-Update Ihres Gerätes kann es möglich sein, dass Ihre zugehörige Anwendersoftware wie PS3, vfM, PC-doc, Protokollmanager, Elektromanager ebenfalls ein Update benötigt.
- Für die ältere Software PC.doc Remote ist kein direktes Update möglich.

Hardware:

- Technische Aufrüstung auf den aktuellsten Gerätestand
- Die Kosten richten sich nach Aufwand /Material und Kundenwunsch
- Der Kunde erhält einen Kostenvoranschlag und nach Erteilung und Durchführung des Auftrages genaue Angaben zu den geänderten Funktionen (z.B. neue Bedienungsanleitung)

Firmware:

- Softwaremäßige Aufrüstung des Produktes auf den aktuellsten Gerätestand
- Es wird ein Pauschalpreis in Rechnung gestellt
- Der Kunde erhält nach Durchführung des Auftrages detaillierte Angaben zu den geänderten Funktionen

Umbauten:

- Technische Umrüstung auf neue Normen oder spezielle Kundenwünsche (z.B. anderer Messbereich)
- Die Kosten richten sich nach Aufwand /Material und Kundenwunsch
- Für spezielle Umbauten bestehen Festpreise
- Bei besonderen Wünschen erhält der Kunde einen Kostenvoranschlag und nach Erteilung und Durchführung des Auftrages genaue Angaben zu den geänderten Funktionen





DER MESSGERÄTE-TÜV

REGELMÄSSIGEN PRÜFMITTELÜBERWACHUNG NACH INTERNATIONALEN NORMEN

KALIBRIERUNG ALS QUALITÄTSSICHERUNGSELEMENT

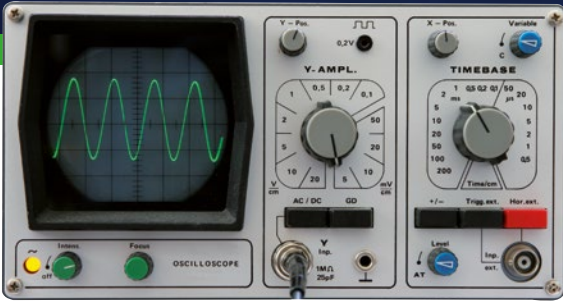
Für die serienmäßige Kalibrierung in der Normenreihe DIN EN ISO 9000-9004 ist als wesentliches Qualitätssicherungselement die Prüfmittelüberwachung enthalten. Durch Prüfmittelüberwachung soll sichergestellt werden, dass alle Prüfmittel, die für die Produktqualität relevant sind, „richtig“ messen.

Um dies zu gewährleisten, müssen die Prüfmittel regelmäßig kalibriert werden und auf nationale Normale rückführbar sein. Weiterhin müssen die ermittelten Messwerte dokumentiert werden. Die Rückführung der Kalibrierergebnisse auf die nationalen Standards wurde dem Anwender bisher schon in einem serienmäßigen „Werkzertifikat“ bescheinigt.

Die internationale Anerkennung solcher Zertifikate wurde jedoch aufgrund der enormen Zunahme teilweise unqualifizierter Kalibrierdienstleister immer fraglicher. Daher verlangen ISO 9000-Inspektoren nicht nur im europäischen Ausland zunehmend Kalibrierscheine von Kalibrierdiensten, die im EA (European Cooperation for Accreditation) akkreditiert oder assoziiert sind.



**WIR KALIBRIEREN
HERSTELLERUNABHÄNGIG!**



AKKREDITIERUNG BEIM DAKKS

Der Deutsche Kalibriedienst (DKD) wurde 2009 in die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS) überführt. Hieraus ergab sich die Notwendigkeit einer Akkreditierung unserer Firmengruppe (GMC-I Messtechnik GmbH, Messtechnik Produktions GmbH und GMC-I Service GmbH) bei der neuen Akkreditierungsstelle, die am 13.07.2012 erfolgte.

Die neue Registriernummer lautet: D-K-15080-01-01.

KALIBRIERUNG NACH DAKKS

Als Folge der Akkreditierung beim DAkkS ändert sich die Zertifizierung der Geräte. Dies betrifft die Dokumentation der jeweiligen Kalibrierung durch den DAkkS-Kalibrierschein und die Kennzeichnung der kalibrierten Geräte. Die unter dem DKD akkreditierten Messgrößen sind auch wieder beim DAkkS akkreditiert. Die Leiste aller für unsere Firma zugelassenen Messgrößen finden Sie im Internet unter www.dakks.de.

REGELMÄSSIG ZUM „MESSGERÄTE-TÜV“

- Die Messmittel müssen „...in festgelegten Abständen...kalibriert oder verifiziert werden...“ (ISO 9001:2000, Abschnitt 7.6)
- „Die für die Wiederholprüfung benutzten Messgeräte sind regelmäßig zu prüfen und zu kalibrieren.“ (DIN VDE 0702: 2004-06 ab 01.06.2004)
- „Der Unternehmer hat dafür zu sorgen, dass die elektrischen Anlagen und Betriebsmittel... in bestimmten Zeitabständen...auf ihren ordnungsmäßigen Zustand geprüft werden...“ (Auszug aus §5.1 der Unfallverhütungsvorschrift BGV A3)

Die Sicherung einer hohen Produktqualität bzw. die Rechtsprechung zur Produkthaftung führt dazu, dass die Hersteller sowie die Anwender von Mess- und Prüfgeräten qualitätssichernde Maßnahmen durchführen und Nachweise für die Verlässlichkeit der Mess-, Prüf- & Überwachungsergebnisse erbringen müssen.

UNSERE LEISTUNGEN:

- DAkkS-, ISO- und Werkskalibrierungen
- Prüfungen nach Auftrag
- DAkkS-Kalibrierung mit DAkkS-Schein
- Nacheichung von Hutschienen-Energiezählern
- Alle Messgrößen aus einer Hand





DAKKS, ISO & WERKSKALIBRIERUNGEN

WELTWEIT GRÖSSTES DAKKS KALIBRIERLABORATORIUM FÜR ELEKTRISCHE GRÖSSEN

DAKKS-KALIBRIERZENTRUM

Unser Kalibrierzentrum ist nach DIN EN ISO/IEC 17025 als DAkkS-Kalibrierlaboratorium unter Nr. D-K-15080-01-01 akkreditiert und ist das größte DAkkS-Labor für elektrische Messgrößen.

Wir kalibrieren europa- und weltweit für die Standorte unserer Kunden. Neben der technischen Kalibrierleistung übernehmen wir natürlich auch Ihre Prozesslogistik von und zu Ihren jeweiligen Standorten (Versand & Transport, Zollabwicklung, Prüfmittelmanagement usw.) sowie auch evtl. notwendige Reparaturleistungen.

Unser Personal in unserem DAkkS-Kalibrierzentrum ist auf seine Fähigkeiten hin überprüft und wird ständig überwacht. Weiterhin sind die technischen Gegebenheiten (z. B. Messunsicherheiten) bekannt und veröffentlichtbar.



UNSERE LEISTUNGEN:

- zertifiziert (ISO 9001:2000)
- akkreditiert (D-K-15080-01-01)
- wir führen BGV-A3 Prüfungen durch
- 100 Jahre messtechnisches Know How
- optimales Messequipment/Originalteile
- wir führen kostenlos „kleine“ Wartungsarbeiten durch
- wir justieren digital/elektronisch
- wir bringen Ihr Messgerät auf den aktuellen Normenstand
- wir geben Garantie auf unsere Leistungen
- wir sind schnell und preiswert



WELCHES KALIBRIERINTERVALL WIRD EMPFOHLEN?

Um dauerhaft richtige Messungen durchführen zu können, müssen die verwendeten Prüfmittel in einem regelmäßigen Zeitraum überwacht und kalibriert werden. Dieser Zeitraum entspricht dem Kalibrierintervall.

Dieser Zeitraum hängt u.a. von folgenden Faktoren ab:
 Messgröße und zulässiges Toleranzband – Beanspruchung der Meß- und Prüfmittel – Stabilität der zurückliegenden Kalibrierungen – erforderliche Messgenauigkeit in Bezug auf den Prozess – Festlegungen des Qualitätssicherungssystem

Das bedeutet, dass der Abstand zwischen zwei Kalibrierungen letztendlich vom Anwender selbst festgelegt und überwacht werden kann. Um den Kunden bei der evtl. teureren Festlegung des Intervalls nicht alleine zu lassen, bieten wir eine kostenlose Beratung durch unsere Mitarbeiter an. Standardmäßig schreiben wir 1 Jahr in unsere Kalibrierscheine. Weiterhin übernehmen wir für unsere Kunden auf Wunsch die komplette Prüfmittelüberwachung mit Abruf der zu kalibrierenden Geräte.

ALLE MESSGRÖSSEN AUS EINER HAND – HERSTELLER UNABHÄNGIG

Messgrößen			
Elektrische Größen	Temperatur	Fühler	Masse
Länge	Festkörperdichte	Viskosität	pH-Wert
Dichte	Druck	Feuchte	
Temperatur	Leitfähigkeit	Waagen	

TEMPERATUR KALIBRIERUNGEN:

Darüberhinaus kalibrieren wir Temperaturfühler, Thermoelemente, Pyrometer, Oberflächenfühler, Tauchfühler und Thermometer.



FÜR MEHR FLEXIBILITÄT

MIT UNSEREN MIETGERÄTEN BLEIBEN SIE IN JEDER SITUATION FLEXIBEL

MIETEN STATT KAUFEN

Nur Mietgeräte die dem neuesten Stand entsprechen gehen in den Mietgerätepool. Ständige Wartung / Kalibrierung und evtl. Reparatur der Mietgeräte direkt beim Hersteller erhalten die Qualität und geben Ihnen die Gewissheit ein hochwertiges Produkt zu mieten.

7 GUTE GRÜNDE FÜR DAS MIETEN

- Überbrückung von Reparatur- oder Kalibrierzeiträumen
- Anpassung an aktuelle Auftragslagen
- Keine unnötige Kapitalbindung in Ihrem Betrieb
- Überschau- und planbare Kosten
- Mietgeräte, die immer dem neuesten Stand entsprechen
- Ständige Wartung / Kalibrierung und evtl. Reparatur der Mietgeräte direkt beim Hersteller
- Projektbezogene Aufwendungen zuordenbar





LEISTUNGEN DER GMC-I SERVICE GMBH

Kurzzeitmiete

Sie findet Anwendung bei kurzfristigem und kurzzeitigem Gerätebedarf. Die Mindestmietdauer beträgt eine Woche. Sie bestellen das Gerät per Fax, arbeiten mit dem Gerät und schicken es uns wieder zurück.

Festzeitmiete

Wenn Sie vorab Zeitpunkt und Zeitraum festlegen, können wir Ihnen eine Rabatt-Staffelung anbieten:

- 20 % bei 2 bis 4 Wochen
- 30 % bei 5 bis 6 Wochen
- 40 % bei mehr als 6 Wochen

Festpreismiete (Pauschalpreis während der Reparatur ihres Gerätes)

Ein gerade im Einsatz befindliches Gerät z.B. Prüfgerät fällt grundsätzlich im ungünstigsten Moment aus und eine Reparaturzeit wird dann erfahrungsgemäß immer zu lang sein. Für diesen Fall können wir Ihnen eine Festpreismiete für die Dauer der Reparaturzeit anbieten.

Swap-Service

Sie erhalten ein Mietgerät im Tausch mit Ihrem zur Reparatur oder Kalibrierung einzusendenden Messgerät.

**QUALITÄT
DIE ÜBERZEUGT**



STETS GUT VERSORGT

WIR VERSORGEN SIE WELTWEIT MIT ORIGINALEN ERSATZTEILEN

LIEFERFÄHIGKEIT

Bei der Verwendung von modernen und hochwertigen Mess- und Prüfgeräten ist die Lieferfähigkeit von Ersatzteilen ein wichtiges Kaufkriterium. Mit uns sind Sie immer gut versorgt. In unserem gut sortierten Lager finden sich für nahe zu alle Geräte originale Ersatzteile.

LIEFERSERVICE – WELTWEIT

Als Premium-Dienstleister für Mess- und Prüfgeräte bieten wir Ihnen natürlich auch einen Ersatzteil-Lieferservice an. Wir beliefern Sie weltweit mit originalen Ersatzteilen – schnell und unkompliziert.

RABATTSTAFFELUNG FÜR ERSATZTEILE

Stück	Rabatt in %
50–99	10
mehr als 100	20



ABWICKLUNG – PRO AUFTRAG – ODER PER RAHMENVERTRAG

Die Abwicklung der Ersatzteilaufträge kann direkt pro Auftrag abgerechnet werden, oder, falls erwünscht, können auch Rahmenverträge mit vom Kunden vorgegebenem Kostenbudget ausgeführt werden.

Bitte teilen Sie uns Ihren speziellen Abrechnungswunsch mit!

ANSPRECHPARTNER

- Allgemein: Tel. **+49 (0)911 817718** -285/ -250/ -354, Fax -243, Mailbox -166
- Multimeter, Prüfgeräte, tragbares Programm, Hr. Kern -285
- Regler, Schreiber, Umformer, Altgeräte, Hr. Gromann -250

VERSAND- UND VERPACKUNGSKOSTEN

Gewicht in kg	Pauschale in EUR
bis 1	7,16
bis 3	8,39
bis 5	11,25
bis 9	13,09
bis 11	13,6
bis 15	15,24
bis 20	21,58
bis 30	26,08
bis 100	36



**QUALITÄT
DIE ÜBERZEUGT**

10 | SERVICECENTER UND SERVICESHOP

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA

DAS TEAM DER GMC-I-SERVICE GMBH STEHT IHNEN IMMER ZUR SEITE



GMC-I SERVICE GMBH

Thomas-Mann-Str. 20

D-90471 Nürnberg

Fon +49 (0)911 81 77 18 - 0

Fax +49 (0)911 81 77 18 - 253

service@gossenmetrawatt.com

<http://www.gmci-service.com>

ÖFFNUNGSZEITEN

Mo - Do: 6:30 - 16:30 Uhr

Fr: 6:30 - 14:00 Uhr



**KOORDINATEN FÜR ROUTENPLANER:
GMC-I SERVICE GMBH@
49.409774,11.130272**



SIE KOMMEN MIT DEM AUTO

Das Firmengelände der GMC-I Service GmbH liegt in Nürnberg Langwasser und ist über die Autobahn gut zu erreichen. Sie fahren von der A6, Ausfahrt Langwasser, in die Gleiwitzerstrasse und von dort in die Thomas-Mann Straße. Sie finden einen Parkplatz unmittelbar vor dem Haupteingang.

SIE KOMMEN MIT DER BAHN

Sie fahren bis zum Nürnberger Hauptbahnhof und anschließend mit dem Taxi bis zur Thomas-Mann-Straße 16–20 (etwa 15 Minuten) oder aber mit der U-Bahn, U1, Richtung Langwasser bis zur Haltestelle Scharfreiterrng. Von dort sind es etwa 300 m bis zur GMC-I Service GmbH.

SIE KOMMEN MIT DEM FLUGZEUG

Nach Ankunft am Nürnberger Flughafen nehmen Sie ein Taxi bis zur Thomas-Mann-Straße 16–20 (etwa 25 Minuten), oder Sie fahren mit der U-Bahn U2 zum Hauptbahnhof und von dort mit der U-Bahn, U1, Richtung Langwasser bis zur Haltestelle Scharfreiterrng. Von dort sind es etwa 300m bis zur GMC-I Service GmbH.



11 | PERSÖNLICHE NOTIZEN

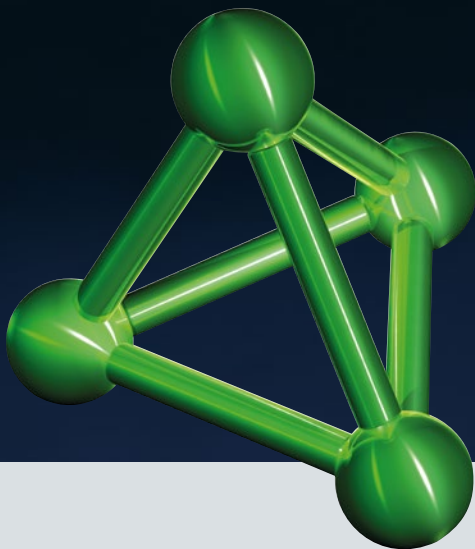
IHRE SEITE

HIER HABEN SIE PLATZ FÜR IHRE PERSÖNLICHEN ANMERKUNGEN

A spiral-bound notebook page with horizontal ruling lines. The page is white with a green border at the top and bottom. The spiral binding is visible on the right side. The page is mostly blank, with a few faint lines near the top.

Nicht vergessen: Kalibrierung!





GMC-I SERVICE

GMC-I Service GmbH

Thomas-Mann-Str. 16-20 ■ 90471 Nürnberg ■ Germany
Fon: +49 911 817718-0 ■ Fax: +49 911 817718-253 ■
www.gmci-service.com ■ service@gossenmetrawatt.com